

株式会社 Lunon 訪問看護ステーションみふれ

個人情報保護法取り扱いについて

株式会社 Lunon 訪問看護ステーションみふれの全職員は、利用者様の尊厳の保持と自立支援の為に適切な訪問看護業務を行う為の情報を積極的に提供することにより、利用者様の生活の状況を十分に理解し、在宅介護の担い手であるサービス提供事業者と居宅介護支援を受ける利用者様とが、共同して生活上の解決すべき課題を克服し、訪問看護職員、利用者様間のより良い信頼関係を築くことの目的、この目的を達成するために、利用者様に訪問看護サービスを提供する。

平成 28 年 4 月 1 日

株式会社 Lunon

訪問看護ステーションみふれ

藤田 るみ

個人情報保護法に関する基本方針

当ステーションは常日頃より利用者様の視点に立ち、利用者様の尊厳の保持と自立支援を目的に適切な質の高いサービスの提供を目標として、訪問看護業務を営んでおります。

利用者様の在宅介護状況に応じて迅速かつ的確な、訪問看護業務を提供させて頂くためには、利用者様に関する様々な在宅介護情報が必要です。利用者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して訪問看護サービスを受けて頂くために、利用者様の個人情報の安全な管理は必須です。当ステーションでは、下記の基本方針に基づき、訪問看護情報の管理を行い、利用者様の個人情報保護に厳重な注意を払っております。

1. 当ステーションでは、個人情報保護に関する法律を遵守し、利用者様の情報を管理しています。
2. 当ステーションでは、利用者様の個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、職員教育を行っています。
3. 当ステーションでは、訪問看護業務及び当ステーションの運営管理に必要な範囲においてのみ、利用者様の個人情報を収集しています。
4. 当ステーションでは、利用者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄及び漏洩を防止し、安全対策を実施しています。
5. 当ステーションでは、主治医師、居宅介護支援事業者及び介護サービス提供事業者と連携を取って訪問看護業務を遂行いたします。その際に、利用者様の情報をこれらの介護サービス事業者に知らせる必要があります。この場合、当ステーションでは、利用者様の個人情報が不適切に取り扱われないように致します。又、あらかじめ契約時には、「訪問看護サービスにおける個人情報使用同意書」をもって説明と同意の下で情報の提供、交換を行い適切な取り扱いに努めます。
6. 当ステーションでは、利用者様が継続的に質の高い訪問看護サービスを受けられるように、訪問看護情報を、居宅介護支援事業者、サービス提供事業者、主治医、保険者などに提供する場合があります。また、学会や研究等でケアマネジメントの質の向上を目的として情報を利用する場合があります。（この場合は個人の特定ができない方法で個人情報の保護に努めます）
7. 当ステーションでは、利用者様の必要に応じて、訪問看護情報を開示していますが、第三者（介護サービス事業者等以外）の法からの情報開示については、利用者様の同意がない限り開示しないことがあります。
8. 第三者行為で、民間保険会社から照会があった場合には、本人の「同意書」を提出した場合であっても、当ステーションは当該同意書の内容について利用者様の意思の確認をいたします。

9. 当ステーションでは、高齢者虐待事例等の解決に当たっては、高齢者本人の生命、身体、財産の保護の為に必要である場合は、個人情報保護法第23条第1項第2号（人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である時）に該当するものとして、利用者様本人の同意が得られなくても関係機関に情報提供を行います。
10. 当ステーションでは、利用者様の個人情報の個人データの種類に応じて、基本的には鍵のかかるカルテ戸棚に安全管理措置を講じます。
11. 当ステーションにおいて万一個人情報の漏洩等の事故が発生した場合は、事故を発見した者が事業所内の責任者等に速やかに報告するとともに、事業所内で事故の原因を調査し、至急対処いたします。関係する利用者様等に対して事故に関する説明を行うものとし、行政に報告いたします。さらに、今後事故が発生しないように再発防止を講じます。
12. 個人情報の第3者（介護保険関係事業者等他）への提供に当たっては、書類の郵送、通信回線による電子送信、電子ディスクの郵送等、様々な方法が考えられますが、いずれの場合も安全管理措置を徹底いたします。
13. 当ステーションでは、契約終了後法令で規定された保存機関（5年）を経過した後に、個人情報の廃棄を行う際は、焼却や溶解などの方法により復元不可能な形にして廃棄いたします。
14. 当ステーションでは、個人情報保護の観点から業務の重要性や、個人情報保護の取り扱いに係る知識、技術を高めるための教育、研修を行い、個人情報の保護が徹底されるように致します。
15. 当ステーションへの個人情報に関する相談、お問合せは、下記相談窓口までいつでもお気軽にご相談くださいますようお願い致します。

<個人情報相談窓口>

株式会社 Lunon

訪問看護ステーションみふれ

藤田 るみ

相談時間 (月)～(金) 午前9時～午後6時

尚緊急時はこの限りではありません。

相談方法 電話相談 訪問相談 来所相談

TEL 052-883-3201

相談場所 訪問看護ステーションみふれ